



Санкт-Петербургский
УНИВЕРСИТЕТ МВД РОССИИ



ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА **на тему:**

**«Психологические условия успешности и
повышение эффективности профессиональной
деятельности »**

Выполнил: Еропкина А.А.

Научный руководитель: к. психол. н., доцент Гончарова Н.А.

**Исполнительный орган государственной власти –
Администрация Адмиралтейского района г. Санкт-Петербурга**

Санкт-Петербург 2020

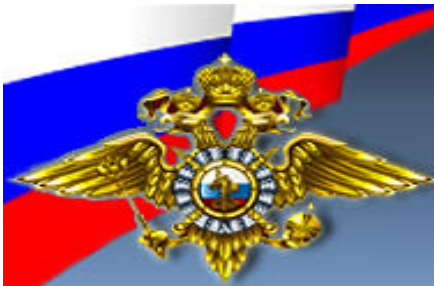


Санкт-Петербургский
УНИВЕРСИТЕТ МВД РОССИИ



Актуальность определяется острой необходимостью различных профессиональных сфер в компетентных сотрудниках, способных осуществлять деятельность на высоком уровне эффективности. Надежный сотрудник является значимым ресурсом любой организации, а от его успешности в профессии, психологического здоровья и благополучия, удовлетворенности трудом и результатами зависит эффективность во всех сферах современного производства.





Санкт-Петербургский
УНИВЕРСИТЕТ МВД РОССИИ



Цель исследования:

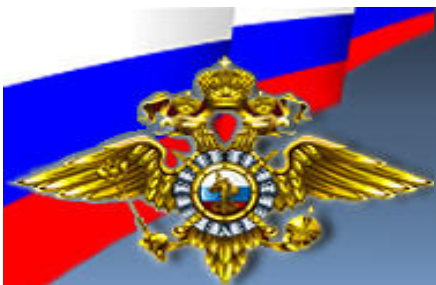
Выявить психологические условия успешности профессиональной деятельности и определить психологические факторы повышения ее эффективности.

Объект исследования:

Психологические условия успешности и повышение эффективности профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел.

Предмет исследования:

Индивидуально-психологические особенности личности, особенности направленности личности, ценностная и когнитивная сфера личности, характеристики правосознания успешных и неуспешных сотрудников.

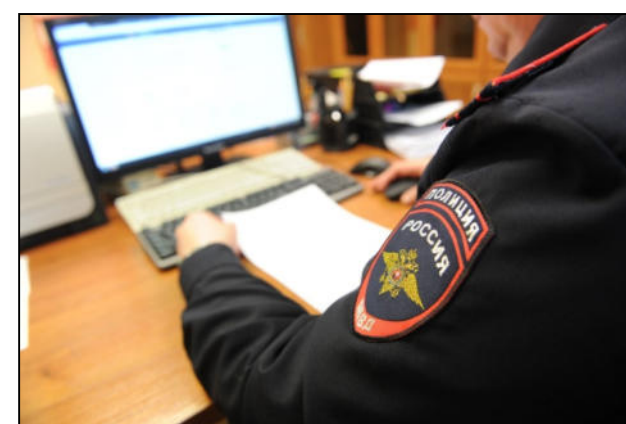


Санкт-Петербургский
УНИВЕРСИТЕТ МВД РОССИИ



Гипотеза:

Психологическими условиями успешности и эффективности профессиональной деятельности являются индивидуально-психологические особенности субъекта труда, представленные показателями активности, коммуникативного потенциала, когнитивных умений, сформированной ценностной направленности личности, удовлетворенности трудом.





Санкт-Петербургский
УНИВЕРСИТЕТ МВД РОССИИ



Задачи исследования:

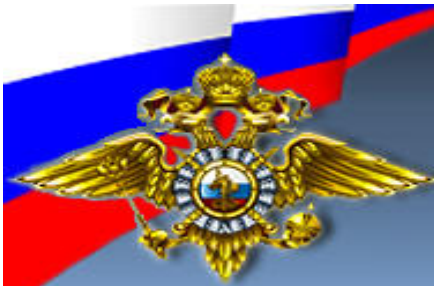
- 1. Установить основные характеристики и интерпретации понятия психологических условий успешности и повышения эффективности профессиональной деятельности на основе теоретического анализа научной литературы.**
- 2. Определить при помощи эмпирического исследования особенности показателей успешности и эффективности сотрудников органов внутренних дел.**
- 3. Исследовать статистически значимые взаимосвязи психологических показателей успешности и эффективности с удовлетворенностью трудом и ценностными характеристиками личности сотрудников органов внутренних дел.**
- 4. Изучить структуру факторов, детерминирующих успешность и эффективность сотрудников в профессиональной деятельности.**
- 5. Разработать практические рекомендации для обеспечения условий развития состояний успешности сотрудников органов внутренних дел.**



База исследования:

- **Исследование проводилось на базе УМВД России по Красносельскому району г. Санкт-Петербурга – экспериментальная группа 1.**
- **Вторую экспериментальную группу, которая выступила и в роли контрольной, составили бывшие сотрудники полиции, осужденные по ст. 285 Уголовного Кодекса Российской Федерации «Злоупотребление должностными полномочиями», ст. 286 «Превышение должностных полномочий» и ст. 290 «Получение взятки».**





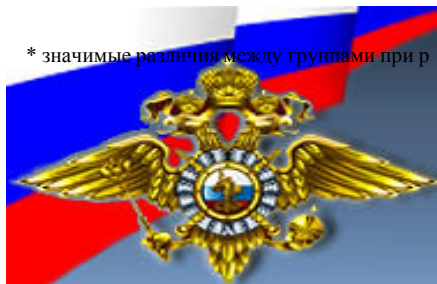
Санкт-Петербургский
УНИВЕРСИТЕТ МВД РОССИИ



Методики исследования

- Калифорнийский личностный опросник (California Personality Anventory, CPI);
- Индивидуально-типологический опросник ИТО (Л. Н. Собчик);
- Методика изучения интегральной удовлетворенности трудом (Н. П. Фетискин, В.В. Козлов, Г. М. Мануйлов);
- Ориентировочная анкета Басса-Смекала-Кучера – ЦОЛ (ценностные ориентации личности);
- Тест ценности ОТЕЦ (оценка терминальных ценностей, И. Г. Сенин);
- Тест правового и гражданского сознания (Л.А. Ясюкова).

* значимые различия между группами при $p \leq 0,05$; ** значимые различия при $p \leq 0,01$; *** значимые различия при $p \leq 0,0001$;



Санкт-Петербургский
УНИВЕРСИТЕТ МВД РОССИИ



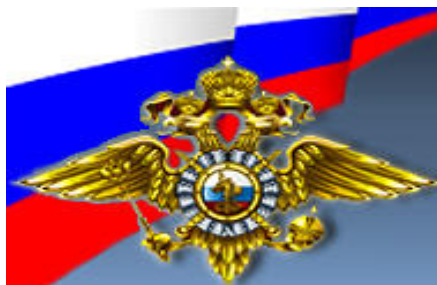
Результаты исследования:

Таблица 1 - Сравнение значений показателей личностных свойств экспериментальных групп (методика CPI)

Шкалы	Эксп. группа – 1 $M \pm \sigma$	Нормативные значения (по Gough)	Эксп. гр. – 2 $M \pm \sigma$	T-критерий значение «p»
Доминирование (Do)***	22,97 ± 4,42	19,41	18,55 ± 4,85	0,0005
Независимость (In)***	19,76 ± 4,16	15,34	16,91 ± 4,04	0,001
Эмпатия (Em)**	19,41 ± 3,97	19,07	17,02 ± 3,47	0,005
Ответственность (Re)***	24,52 ± 4,32	23,98	18,58 ± 3,68	0,0001
Социализация (So)***	33,14 ± 5,61	29,70	25,97 ± 4,69	0,0001
Самоконтроль (Sc)*	23,38 ± 6,13	19,19	20,85 ± 5,88	0,05
Хорошее впечатление (Gi)***	23,58 ± 5,82	17,20	18,94 ± 6,05	0,001
Обычность (Cm) **	31,50 ± 4,04	34,58	28,17 ± 5,22	0,004
Чувство благополучия (Wb) **	31,20 ± 5,93	29,47	27,55 ± 5,42	0,006
Толерантность (To) ***	18,76 ± 4,94	18,57	15 ± 4,11	0,001
Достижение через подчинение (Ac) ***	27,5 ± 4,92	24,84	23,11 ± 5,19	0,0007
Достижение через независимость (Ai)	20,23 ± 5,78	19,27	18,14 ± 5,29	0,08
Интеллектуальная эффективность (Ie) **	29 ± 6,0	27,47	26,02 ± 4,66	0,01
Женственность - мужественность (F/m)*	14,79 ± 5,85	13,46	12,23 ± 3,85	0,03

значимые различия между группами при $p \leq 0,05$; ** значимые различия при $p \leq 0,01$; *** значимые различия при $p \leq 0,0001$;

Успешные лица независимы, эмпатийны, ответственные, социализированы, благополучны, способны к самоконтролю, достижениям, интеллектуально эффективны, толерантны и мужественны.



Санкт-Петербургский УНИВЕРСИТЕТ МВД РОССИИ

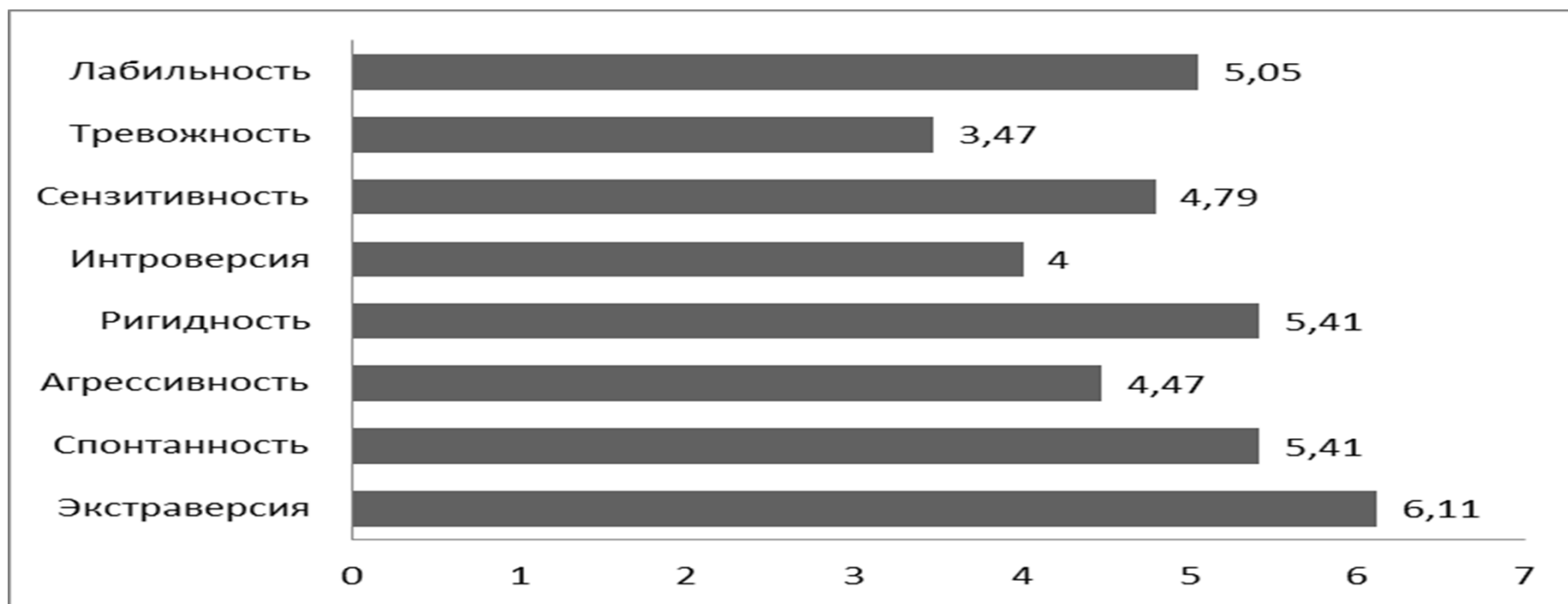


Рис. 1 – Показатели индивидуально-типологических особенностей экспериментальной группы 1 (методика Л.Н. Собчик)

Успешные сотрудники ориентированы на окружающий мир, открыты в социальном взаимодействии, способны к быстрому приспособлению, самоконтролю, эмпатии, достижениям в профессиональной деятельности, активной интеллектуальной работе.

Неуспешные - испытывают трудности и напряженность во взаимоотношениях, социально дезадаптированы, склонны к конфронтации, нарушению норм поведения, и социальных ценностей, неэффективны в профессии, эмоционально зависимы.



Рис. 2 – Показатели интегральной удовлетворенности трудом экспериментальной группы 1

Успешные: положительное отношение к служебным обязанностям, активность и позитивные эмоциональные состояния, удовлетворенность условиями труда, взаимоотношениями, руководством, достижениями, испытывают интерес к работе

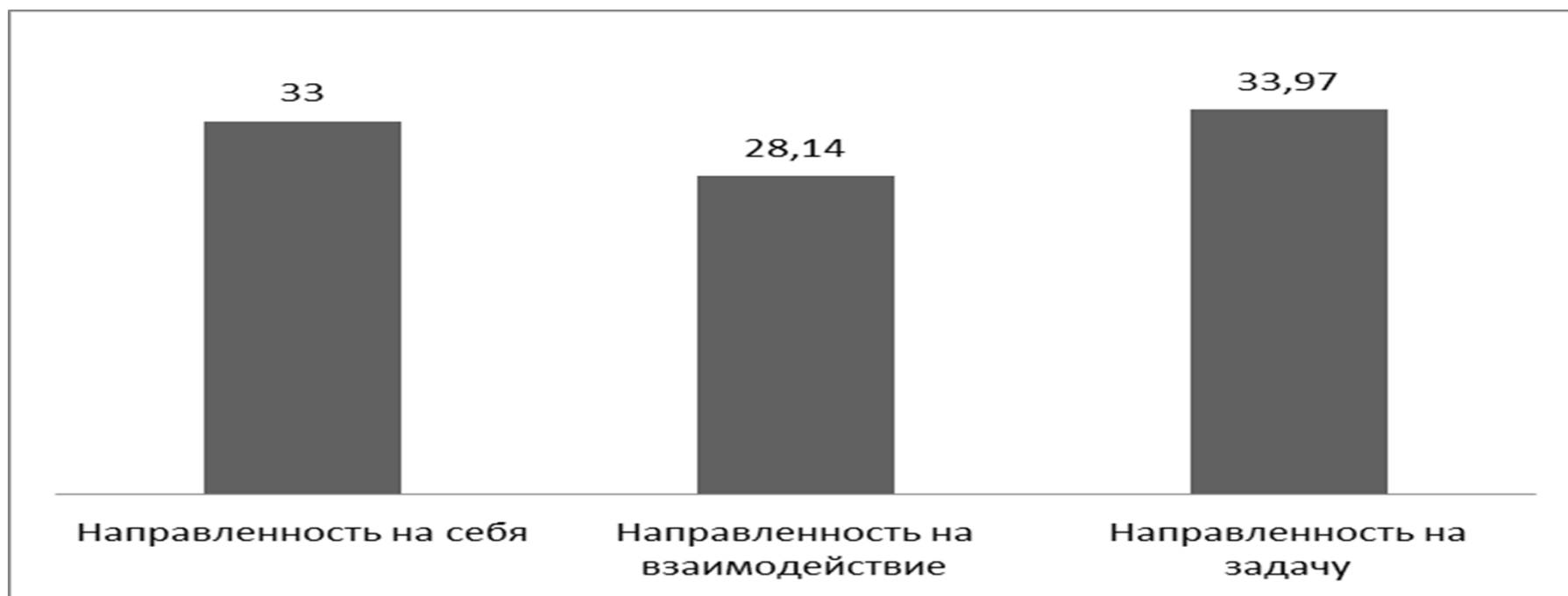


Рис. 3 – Показатели профессиональной направленности экспериментальной группы 1

Приоритет направленности личности успешных сотрудников - на решение задач, достижение высоких результатов, развитие в профессии, готовность к профессиональному взаимодействию.

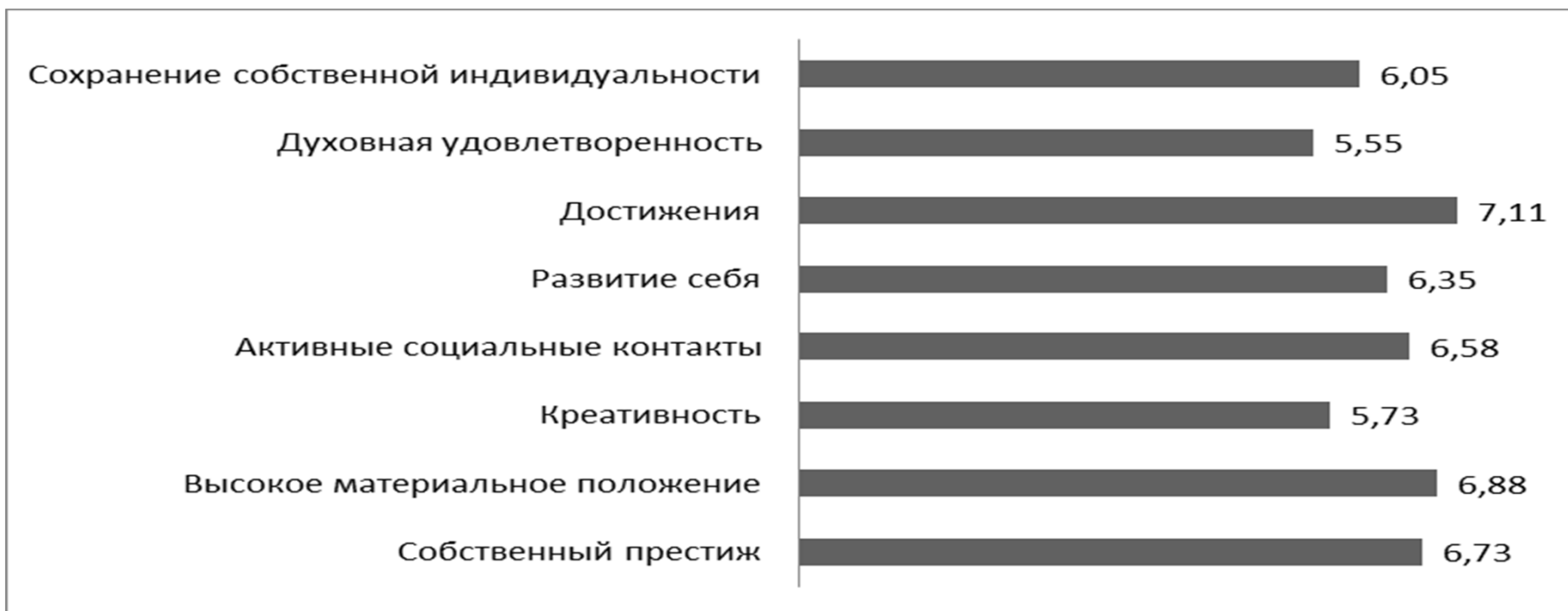


Рис. 4 – Показатели сформированности терминальных ценностей экспериментальной группы 2

Анализ ценностной сферы личности неуспешных сотрудников (экспериментальная группа 2) показал приоритет ценностей сферы семейной жизни. Ценности профессиональной жизни занимают последнее ранговое место.

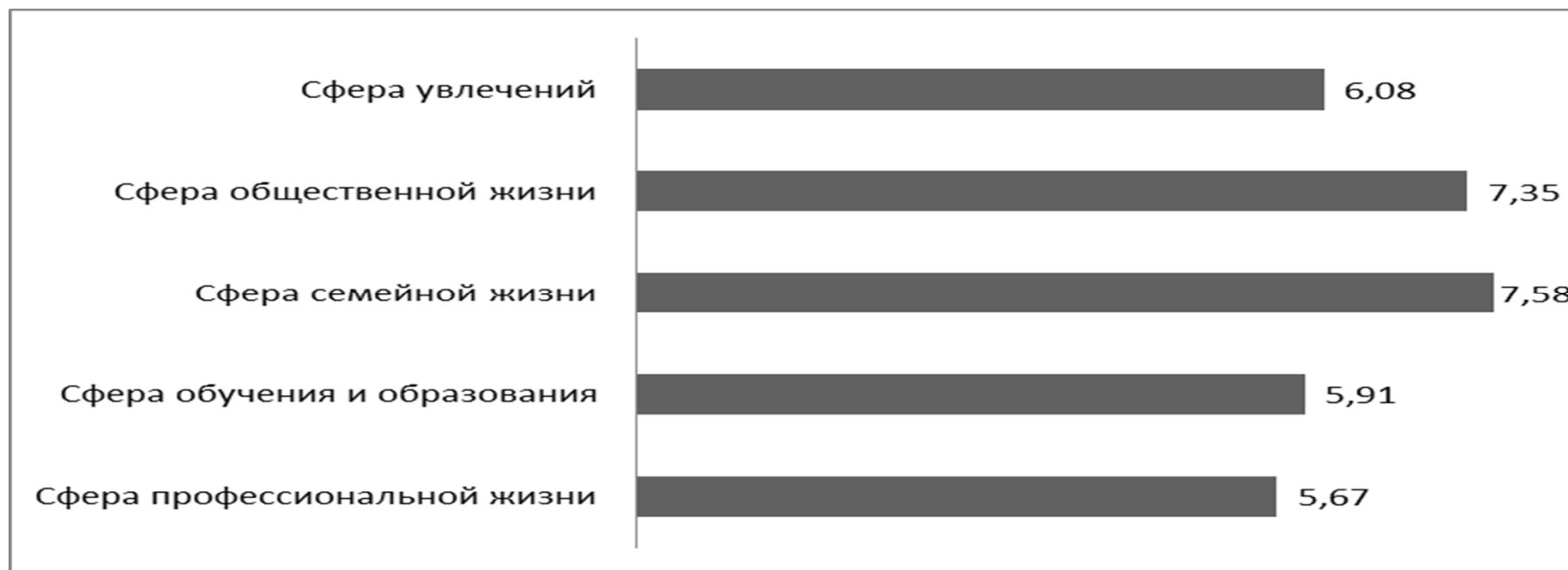


Рис.5 – Показатели сформированности терминальных ценностей экспериментальной группы 2

Ценности профессиональной жизни занимают последнее ранговое место в сознании бывших сотрудников, что свидетельствует об отсутствии направленности на профессиональную деятельность и стремлении к развитию в профессии .



Таблица 2 - Сравнение показателей ценностной направленности личности экспериментальной группы - 2

№	Терминальные Ценности	Экспериментальная группа 2
1	Собственный престиж	6,73
2	Высокое материальное положение	6,88
3	Достижение	7,11
4	Сохранение собственной индивидуальности	6,05
Эгоистически-престижная направленность		6,69

1	Креативность	5,73
2	Активные социальные контакты	6,58
3	Развитие себя	6,35
4	Духовное удовлетворение	5,55
Нравственно-деловая направленность		6,05

В структуре терминальных ценностей в группе неуспешных сотрудников установлен приоритет прагматичной и эгоистично-престижной направленности личности, где ведущими ценностями выступают высокое материальное положение, собственный престиж, сохранение собственной индивидуальности.

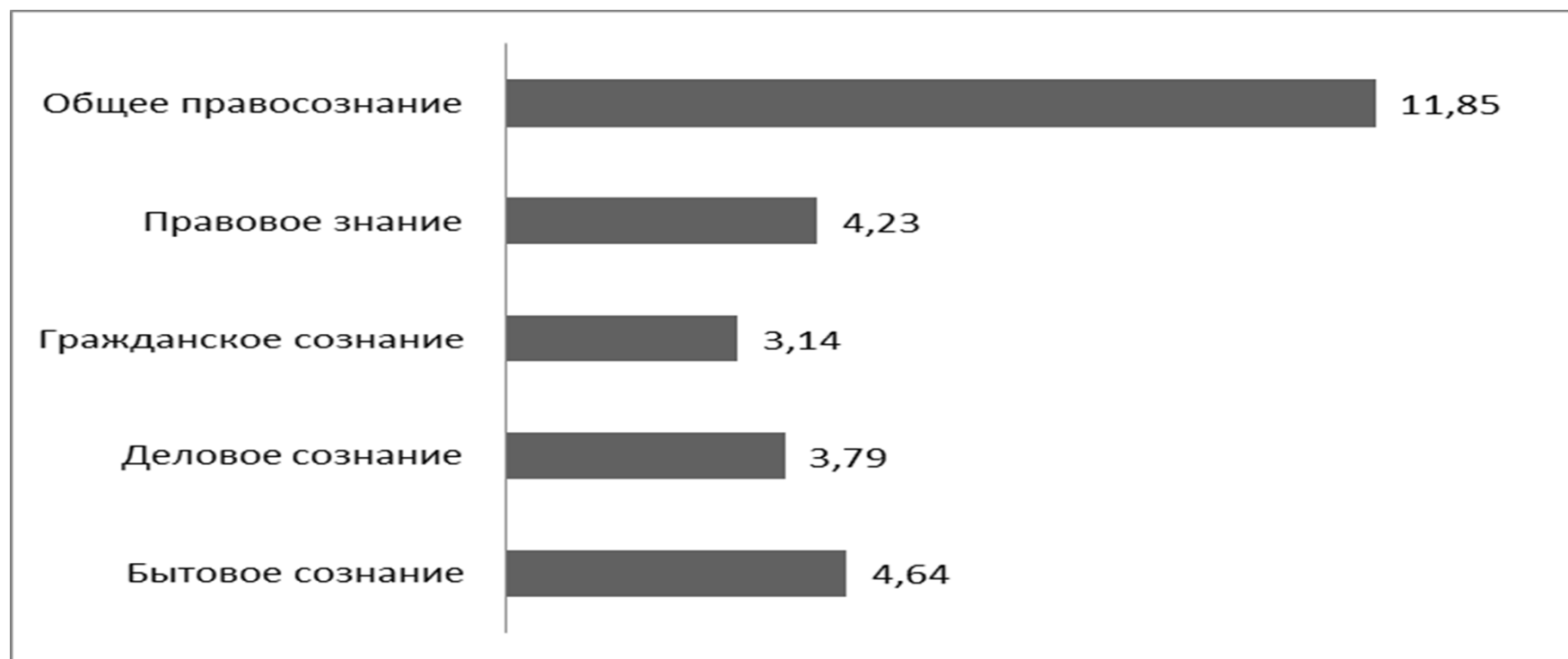
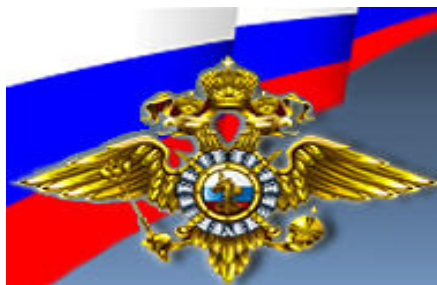


Рис. 6 – Показатели сформированности правосознания экспериментальной группы 2

Исследование показателей правосознания во 2 экспериментальной группе позволило установить низкий уровень сформированности – правовой нигилизм, устойчивая направленность на отрицание правовых норм, законов и права. В поведении они ориентируются только на собственные моральные нормативы, потенциально конфликтны во взаимодействии, потенциально конфликтны.



Санкт-Петербургский УНИВЕРСИТЕТ МВД РОССИИ



Результаты корреляционного анализа:

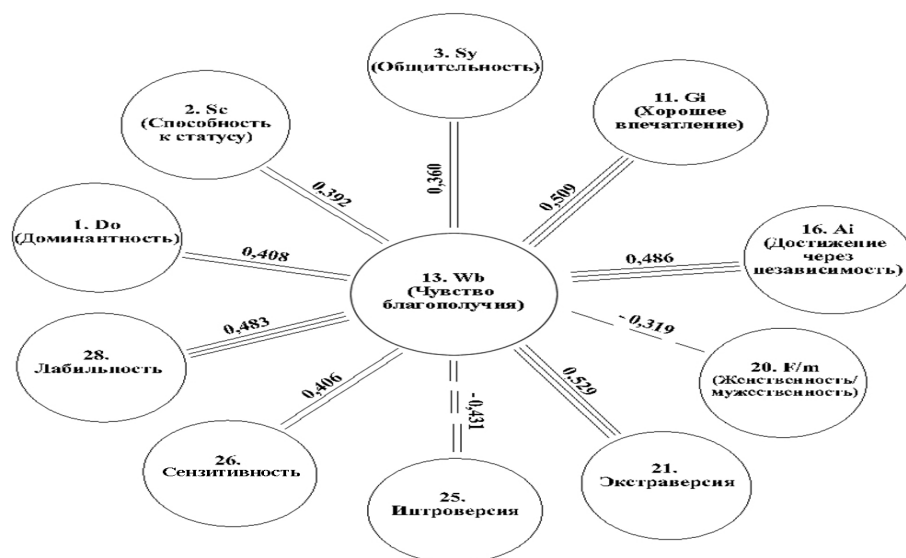


Рис. 7 – Корреляционные связи симптома Чувство благополучия в 1 экспериментальной группе

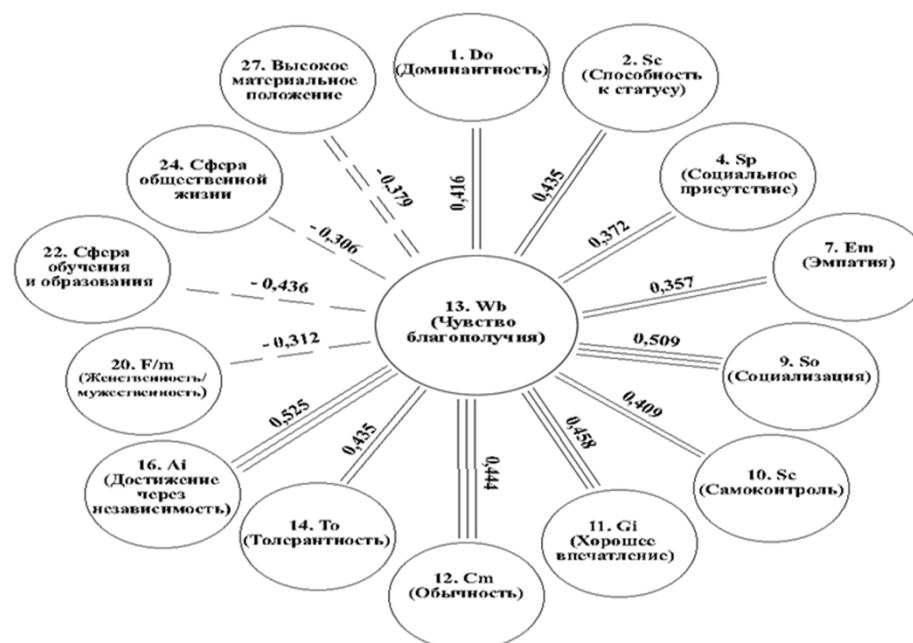
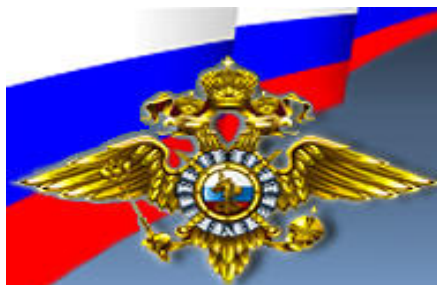


Рис. 8 – Корреляционные связи симптома Чувство благополучия во 2 экспериментальной группе

Корреляционный анализ, проведенный на основе психодиагностических показателей в экспериментальной группе 1, позволил выявить большое количество положительных взаимосвязей показателей успешности, свидетельствующих о социализации, благополучии и удовлетворенности с показателями коммуникативных свойств и личности, высокими значениями самооценки, доминантности, эмпатии, самоконтроля. Чувство благополучия определяется способностями к толерантному поведению, социальному присутствию.



Санкт-Петербургский УНИВЕРСИТЕТ МВД РОССИИ



Таблица 3 - Сравнение факторной структуры экспериментальных групп

№	Экспериментальная группа 1		Экспериментальная группа 2	
	%	факторы	%	факторы
I	18,7 %	Высокий уровень индивидуально-личностного потенциала, как показатель успешности	18,3%	Внутриконфликтная ценностная направленность личности
II	10,8 %	Коммуникативные способности и активность в социальных взаимоотношениях	13,9%	Низкий уровень индивидуально-личностного потенциала
III	9,0 %	Высокая адаптивность, проницательность, интуиция	11,1%	Социально-психологическая дезорганизация
IV	7,9 %	Удовлетворенность профессиональной деятельностью	5,9 %	Низкий уровень правосознания и конфликтность в межличностном взаимодействии
V	7,4 %	Удовлетворенность достижениями и самоуверенность в профессиональных действиях	5,4 %	Неуверенность, неспособность понять чувства и эмоции других людей
VI	7,1 %	Удовлетворенность профессиональными взаимоотношениями и условиями труда	5,1 %	Безынициативность, пренебрежительное отношение к трудовому законодательству
VII	7,1 %	Направленность личности на общепрофессиональные ценности и сотрудничество	4,9 %	Противоречивое и неполноценное правосознание
VIII	6,1 %	Направленность на взаимодействие для решения практических вопросов	4,9 %	Приоритет ценностей благополучия сферы семейной жизни
IX	5,1 %	Адекватный уровень притязаний	4,8%	Циничность по отношению к социальным нормам и духовным ценностям
X	4,1 %	Рефлексивность и эмотивность во взаимоотношениях	4,4%	Примитивность мышления и низкая самооценка
XI			4,3%	Пассивность, безынициативность, отсутствие чувства долга

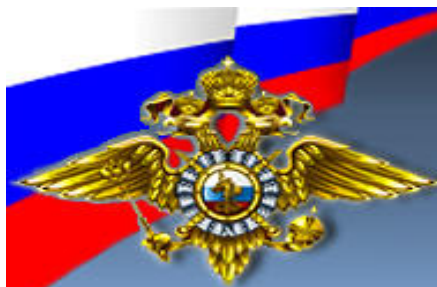


Санкт-Петербургский УНИВЕРСИТЕТ МВД РОССИИ



Выводы:

- 1. Психологическими условиями профессиональной успешности являются индивидуально-психологические особенности личности и комплекс факторов, обеспечивающих достижение успеха в профессии и жизни. Эти факторы детерминируют высокий уровень уверенности в себе, устойчивую самооценку, компетентность в социальном взаимодействии.**
- 2. В ходе проведенного анализа полученных эмпирических данных установлено, что группа успешных сотрудников (1 экспериментальная группа) обладает высоким уровнем сформированности коммуникативных качеств, активности во взаимодействии, направленности на достижение профессиональных целей, способностью к установлению социальных контактов, понимания чувства, эмоций и потребностей других людей.**
- 3. Установлено, что успеха в профессиональной деятельности может достичь личность, у которой достаточно развиты когнитивные представления о профессии, социальных взаимоотношениях в производственной сфере, ценностные представления о цели профессиональной деятельности. Для успешных сотрудников характерным является организованность, креативность, эмпатия и доброжелательность, толерантность и социальная направленность личности.**



Санкт-Петербургский УНИВЕРСИТЕТ МВД РОССИИ



Выводы:

4. В структуре ценностной направленности успешной личности была определена нравственно-деловая и гуманистическая направленность личности, выявлен высокий уровень профессиональных ценностей, признание своей деятельности как значимой, ориентация на успешное выполнение профессиональных задач и межличностное взаимодействие.
5. Важным условием профессиональной успешности, является высокий уровень личностного потенциала, представленного сформированной системой внутренних ресурсов, обеспечивающих возможности быстрой адаптации, мобилизации физических и интеллектуальных сил и общую готовность решать настоящие и перспективные задачи профессиональной деятельности.
6. Установлено, что показателем успешности выступают удовлетворенность трудом и профессиональными взаимоотношениями, которые детерминируют формирование адекватного уровня притязаний, интерес к выполняемой профессиональной деятельности, желание продолжать деятельность.



Санкт-Петербургский
УНИВЕРСИТЕТ МВД РОССИИ



Практические рекомендации:

Для повышения эффективности деятельности субъекта труда благоприятно будут сказываться мероприятия, направленные на поддержание и развитие личностного потенциала, коммуникативной компетентности, адаптивности к профессиональной деятельности или ее изменяющимся условиям.

Общая удовлетворенность профессиональной деятельностью переживается личностью, когда деятельность обладает теми характеристиками и особенностями, которые поддерживают ее мотивационную направленность, соответствуют убеждениям и установкам, способствует удовлетворению личностных потребностей.

Эту задачу решает профессиональный психологический подбор и отбор, который направлен на сопоставление личностных резервов и задач профессии, а также определение возможностей достижения необходимого уровня профессиональной компетентности и эффективного выполнения профессиональных задач.